

泰克维修服务政策

一、 保外维修政策

1. 维修流程：

- 客户自行将设备快递至泰克售后维修中心，维修中心收到设备后，会在系统开立工作单并安排工程师做检测；
- 检测约 2-3 个工作日出检测结果，并由售后客服将报价单发给客户；
- 如客户确认维修，须签回报价，工程师进行后续维修工作，维修完成后并收到客户的预付款，维修中心承担运费将设备返给客户；
- 如客户拒绝维修，需要先支付检测费，维修中心会将设备运费到付返给客户。

2. 收费标准：

1) 检测费用（税率 6%）：

- 探头 425 元；
- 70K 主机 1275 元；
- 其他设备 850 元；

检测费只在拒修时会产生，如果客户确认维修，检测费不收取。

2) 维修费用（税率 13%）

- 泰克根据产品故障情况提供两种不同的维修报价方案：工时器件价与综合维修价
- 工时器件价 -- 针对非板级故障，提供工时及器件维修价
- 综合维修价 -- 针对板级更换，泰克提供提供综合维修价

3. 检修周期

- 维修如不需要更换配件，或更换的配件北京库存有，10 个工作日左右会完成；
- 如需从美国订件，时间周期会延迟 2-3 周，具体要看检测结果；
- 返美维修一般需要 6-8 周时间完成。

二、 保内维修政策：

1. 保修类型介绍：

- **标准保障计划 - AREPAIR**：含任何非人为损坏的标准维修，包括软硬件的维修，版本升级，维修后的调整校准以及往返运费服务。
- **标准保修合同 (标准保障计划+指定增值服务) - GOLDLITE**：含标准保障计划，另增加一年三次静电打坏维修，享服务优先权。

*泰克会针对市场情况调整服务政策和定价，维修和延保报价。费用以实际发生时为准，泰克公司享有最终解释权。

- **全面保障计划 - TREPAIR:** 含标准保障计划，加意外损坏的维修，享服务优先权
- **金牌保障计划 - GoldCare:** 含标准保障计划，加一年3次的静电打坏维修，且维修期间提供备机，享服务优先权。

2. 保修服务涵盖范围:

- 服务含服务所需的人工费、零部件费、示波器来回运输费/邮寄费等，不含探头和模块来回运输费/邮寄费，服务地点为北京泰克维修中心；
- 在维修合同服务期内，泰克负责检查并修复仪器的具体故障，但因甲方私自拆修、人为破坏或未按使用说明书操作造成的仪器故障除外；
- 静电损坏的维修政策，按照客户保修类型确定；

三、 延保政策

1. 购买条件

- 设备型号尚在维修支持期限内；
- 设备购买保修时，如果前续保修期尚未过期，可以直接续签；
- 设备购买保修时，已经出保，需要通过泰克的功能检查，合格方能购买保修。

2. 延保收费

- 针对推出 2 年以上的产品型号，延保定价会参考该型号的故障率和料件成本，进行每年 2 次的调价。

联系我们

泰克科技（中国）有限公司 北京维修和校准实验室

泰克中国售后服务热线：400-820-5835*3

Email: china-service@tektronix.com

地址：北京市朝阳区酒仙桥路6号院7号楼3层301室单元

邮编：100015



Service Solution Organization (SSO)
SSO服务解决方案事业部

*泰克会针对市场情况调整服务政策和定价，维修和延保报价。费用以实际发生时为准，泰克公司享有最终解释权。

